

Instrucciones para el uso del chat Tawk.to

A. Generación del usuario

El usuario designado para responder el chat recibirá un mensaje en su cuenta de mail institucional desde el cual se lo invita a unirse a Tawk.to





-tawk.to Team

Una vez recibida la invitación:

- 1) Cargar mail institucional
- 2) Generar una contraseña que define el usuario en el momento

B. Ingreso al chat Tawkto

Se ingresa en: https://dashboard.tawk.to/login

El ingreso es con el mail institucional + la contraseña generada por el usuario en el paso anterior.

C. Navegación por el panel de chat y respuesta a las consultas

Esta es la vista del panel del chat:

	(1) What: 🗙 🛛 🔂 (3) 093 y 🗙 🖾 Vi	GyE-S∈ X 😧 Facultade X 😧 UAI Uni.	🗙 📔 😧 Universia 🗙 📔 😨 Documer	x 🕲 Documer x 🕲 Documer x	🤰 tawk.to 🗙 🕂 🚽 🗖 🔜
4	→ C 🔒 dashboard.tawk.to/#/da	shboard/S8ee249af7bbaa72709c5e53			☆ 🗐 🕕
â	\$ * ⊽ ₹	🗏 🛄 UAI - Univ 🏠 Panel de	e control 🗸		a 🔎 💦
≁ ₽	Entrantes 1 1 Solicitudes de chats pendientes Abrir siguiente	U Visitantes En Directo	En Vivo Ahora 🛗	유 Visitantes Hoy	E Chats Respondido Perdido
<mark>کے</mark> ۱۱	UAI - Universidad Abierta 3	80		1672 № 12.3% Last7days ↑6713 ↓ 1672	29 × 26.1% 3 ∿ 76.9% Last7 days ↑ 178 ↓ 0
٩	MARIA EUGE_ MARCOS	60 40		🥃 Páginæ Vistas	al Reportes Más
	Groups ④답Q Direct Messages ④답Q	20		Hoy 3051 ~ 16.5%	Sentimiento Positivo 40.0% Compromiso 41.9% Disponibilidad 100.0%
	Herndin (You)			Last 7 days 13 4 3051	
0	U Historial		¿Qué Es Lo Último?		
ල ක avascri	st.void(0);	Karen G D	11:38	Adopt a custome from NRF 2020 Vie Ene. 17 2020 Startun founders.	er-first approach and other takeaways
	C Cutlook 2013	3 👩 tawk.to] Panel de 🍞 SIGU	E v1.95.0.0		- 🐸 🖓 ESP 11:59 a.m.

Los mensajes del público que consulta aparecen en el margen izquierdo.



En cajas color Rosado aparecen las Solicitudes de chats pendientes.

Se debe abrir esa solicitud clickeando en Abrir Siguiente.

Al visualizar la consulta si la misma es para el asesor se clickea en Unirse para comenzar a chatear directamente con la persona.

÷ → C* Mi dash	board.tawk.to/	#/chat	-	☆ 😶 🤇
<u>م</u> 😫 ۴	7		Se necesita la ac Iniciar las notific	ción de un usuarlo para Iniciar ahora X raciones de escritorio.
Entrantes	1 de chats	📫 Heman De Simone - UAI - Universidad Ablerta Interamericana		U 14 U 10
D Abrir size	tes mite			Hernan De Simone
UAI - Universidad /	vbierta 2			herzamu@gmail.com
	HUS.	Visitante ha navegado a UPI Universidad Ablerta Interamericana Visitante ha navegado a Facultades Universidad Ablerta Interamericana		Buenos 190.104232.157 Alres Argentina 13:08
	MARCOS	A Hernan De Simone		③ttl 00:02:50 54m 2 chats
	େଟ≙ଦ	Departamento : Admisiones Bs. As. Nombre : Hernan De Simone	13:08	Chat inkiado
Direct Messages	ଡ଼ୖୖୖୖୖଵୣୣୣୣୣ	Correo electrónico: herzamu@gmail.com Teléfono: 01132104777		1307 Visitante ha navegado a Facultades
Hernán (You)	8	soy yo probando Mensaje Susurro		Visitante ha navegado a UAI Universidad Ablerta Interamericana https://www.ual.edu.ar/Institucional/calendario
5	÷	hernan 🗘 Unice.		* L = C • •
WhatsApp Image_jpe	-	L		Mostrar tedo

En cajas color negro aparecen las Solicitudes que ya fueron respondidas por otro asesor.

Dentro de esas cajas color negro el nombre que aparece del lado izquierdo pegado a la bandera es el de la persona que está haciendo la consulta.

El nombre que aparece del lado derecho es el del asesor que ya está chateando con esa persona.



) 😫 😤	7	= 🕛 ∪AI - Univ ⋒ F	Panel de control 👻		Q 🧟 🖉	
Contrantes 1 Solicitudes d pendient Abrir sissie	1 e chais eis nic	U Visitantes En Directo	En Vivo Ahora 🚞	₩ Visitantes	Chats Resoundedo Perdido 50 - 1045 8 - 4045	
	EMLIA.	DAMIÁN	~	Lant 7 days 🕇 6713 🌡 2323	Last 7 days 178 0	
	DAMIÁN EMER.	Canales de Atonción para Alumnos > https://www.ual.edu.ar/		🛃 Páginas Vistas	d Reportes Más	
Oirect Messages	ତର୍ପ୍ତ ତନ୍ତ୍ରପ	Bedella Alumnos Rosario Venado Tuerto, Argentina (181.84-222.54) (horr34.181-84-222.telecom.net.ar)		4218 ~ 1805	Compromiso x ² .5% Disponibilidad 100.0%	
Hernán (You)		04				
 3≥ Ignorar Bloquear o prohibir (€ 9 visitas 0 enam 00:07:03 		32 Ignorar SBloquear o prohibir 9 visitas 0 chats 00207/03 pte	Tiempo	2QuéEsLo Útlimo?		

D. Mensajes Offline

Si no hay asesor Online el docente o alumno podrá dejar un mensaje completando un formulario con nombre/email/mensaje.

lo hay tutores online de	eje su mensaje
Nombre 🖉	*
Email 🖉	*
Mensaje 🖉	*



Ese dato queda en la bandeja de mensajes. El asesor puede leer el mensaje y escribir proactivamente por mail a la persona que hizo la consulta.

0	(1) WhatsApp	× SVEye-	Secretaria de Admisione 🗙 🛛 😧 UAL) Universidad Abien	a Intera 🗙 📔 🤪 Universid	ad Abierta Interameric - 1	🗴 🍃 tawkto Mensajes	× +	- 8 ×
4	→ C B dashb	oard.tawk.to/#/messa	ging/58ee249af7bbaa72709c5e53				18	âr 🕕 🔿
â	\$ ~ ·	⊽ ≡	UAI - Univ 🖨 Mensajes 🛩				٩	@
4	Entrantes 2 Soliitudes de chat	2 pendientes		+ Nuevo ticket	in:UAI - Universi	dad Abierta Interamericana	Büsqueda	- Q
Ρ	Altrir sigula	tte Tode	s (23010) \$ India (11144)	Chats	Tiquetes	Cualquiera \$ Ablerto	Actualizado en li*	
G	Mensaics reidad Abierta 4			Nuevo mensaje : 8 ×				
al	IVAN RELEN	DAMES	Domidin damlanlgripcia castalijigalumnos saLedu.ar 12 menajas, 10 minutos (Emiliano Nocer)		P	010100	13:21	
٩	VALENTIN		Daina dainatevez15@gmail.com 1.mensaje,1.segundop		D	ABERTO	13:11	
	FACUNDOA	MONC	Hernan De Simone berzamuggmañ com 9 nieuwjes, 4 nieuwis [Javier Vitamie]		Q	GRADO	12:10	
	Groups	୍ର 💿	Daniela daniela scriptive.com.or 20mmujes: 5 nindur [Javier Vicente]		D	038400	13:04	
	Direct Messages	9BQ 🤤	Jermifer Micaela Erfglia jonnybrigila iggmalLcom 7 menuges 6 minuter		D	CIRENDO	13:00	
	Hernán (Vou)	-	Vesenia seseniaivendau@grad.com 29 menujes 7 aluatur (Jarge Maetes)		Ω	0388300	1252	
		-	Lucas Barrionuevo Lucas Mattas, Barrionuevo@sturmos.u 35 menses, 83 minutas [Marcos]	ahladalar	D	038420	1251	
0		-	Andres andresfor for bigginalizon Limmagies, Siminae		D	CT00430	12.39	
javascrij	pti void(0);	+ 👝	Florencia florenciabarrios1@hotmoil.com		0	CONTRACTOR OF THE OWNER	1236	
	6 🚞	0 🔄 inbox - Heman D.	. 📑 HTML /Whatsap 🔀 RE: Prent MB - 8	C test (c) Mensage	. SQUE V1.91	0.0 🗰 Tawkto.docx-	W • 90 ESS	01:53 p.m.

Los mensajes Offiline o perdidos (la persona escribió pero no hubo respuesta) son aquellos que aparecen con un fondo blanco y sin nombre de asesor que haya tomado la consulta.