

Diseño y oferta de micro credenciales



evaluación
acreditación
continuidad
vinculación
enlaces
internacional
calidad
validación
alianzas

#Diseño y oferta de micro credenciales



PARTE I: MARCO CONCEPTUAL

I.1 ¿Qué es una micro credencial?

En 2022 la UNESCO elaboró el documento titulado **"Towards a common definition of micro-credentials"** como correlato del crecimiento y diversificación de este tipo de certificaciones y con la intención de validar una noción consensuada de micro credencial.¹

Conforme a la definición de la UNESCO (2022, p.20) una micro credencial es:

- Un registro de logros de aprendizaje enfocado que verifica lo que el estudiante sabe, entiende y/o puede hacer.
- Incluye una evaluación basada en estándares claramente definidos y es otorgada por un proveedor de confianza.
- Tiene un valor independiente y también puede contribuir o complementar otras micro credenciales o macro credenciales, incluso a través del reconocimiento del aprendizaje previo.
- Cumple con los estándares requeridos por el sistema interno de aseguramiento de la calidad.

Una observación que se realiza en el texto de la UNESCO (2022, p.21) es que salvo por la palabra focalizado (que remite a un grupo reducido de resultados de aprendizaje en un área específica de conocimiento), el resto de las características que definen a una micro credencial remiten a nociones también contempladas en la estructuración de una macro credencial, como lo es un título de grado universitario. Dichos componentes son:

- a) Logros de aprendizaje
- b) Evaluación
- c) Criterios evaluativos definidos

¹ Mediante la participación de 47 expertos de diferentes regiones del mundo y de sectores educativos se llevó a cabo un proceso interactivo con tres etapas de consulta hasta la construcción de la definición final.

- d) Certificado con valor independiente
- e) Certificado que se articula con otras certificaciones
- f) Aseguramiento de la calidad.

I.2.- Las micro credenciales para la actualización y el aprendizaje de conocimientos, habilidades y competencias requeridas en el contexto laboral

La micro credencial es una certificación que reconoce resultados de aprendizaje focalizados en conocimientos, habilidades o competencias específicas, siendo uno de sus mayores beneficios su articulación con demandas actualmente requeridas en el contexto laboral (teachonline.ca).

Constituye un desafío el diseño colaborativo de micro credenciales entre instituciones educativas acreditadas² como son las universidades, y las organizaciones profesionales y empresas. Identificar mutuos beneficios en la construcción de estas alianzas (participación en los ingresos económicos, validación de la oferta de cursos por parte de la universidad, visibilidad institucional, entre otros) puede constituir una oportunidad para desarrollar instancias de *upskilling y/o reskilling* de profesionales en ejercicio (UNESCO, 2022 p. 14).

Desde el año 2020 se advierte un crecimiento exponencial de las micro credenciales (particularmente en su formato de MOOCs³) ofrecidas por empresas, centros educativos no formales, corporaciones profesionales, entre otros.

I.3.- La transparencia y el valor de las micro credenciales

La transparencia de una micro credencial se focaliza en la robustez de la evaluación de los resultados de aprendizaje propuestos. A tal fin se consideran tres aspectos:

- La explícita definición de los criterios de evaluación que delimitan las condiciones de calidad con que se espera se logren los resultados de aprendizaje.
- La construcción de evidencias de logro de los resultados de aprendizaje que contemplan tres elementos: la producción del estudiante, la retroalimentación del responsable del curso e instancias de autoevaluación del estudiante (Oliver, 2019, p.22).
- La accesibilidad y visibilidad a las evidencias producidas a través de plataformas digitales con tecnología blockchain, donde se exhiban los logros alcanzados. Por ejemplo, los e-portfolios.

I.4.- Las micro credenciales alineadas a macro credenciales

Si bien la literatura advierte acerca de un mayor interés en el diseño de micro credenciales para validar lo que las personas saben hacer respecto de la promoción de créditos académicos para articular con carreras universitarias, esta segunda opción avanza en su desarrollo (Oliver 2019; UNESCO 2022). El reconocimiento de micro credenciales como créditos académicos para una carrera universitaria requiere de:

- Un marco regulatorio que explicita el sistema de créditos académicos

² En términos de sistemas de aseguramiento de la calidad tanto regulados internamente por la institución como por el Estado.

³ Las siglas son en inglés: Massive Open Online Courses

micos que adopta la universidad.

- Un plan de estudios de una carrera cuyos espacios curriculares se orienten al logro de resultados de aprendizaje alineados a las competencias profesionales del perfil del egresado.
- La asignación de créditos académicos a cada espacio curricular del plan de estudios, conforme a las previsiones normativas institucionales.

I.5.- Las micro credenciales y su aporte potencial a la equidad educativa

Las micro credenciales constituyen una gran oportunidad para elevar el acceso a la educación superior a personas que, por diversos motivos, no pueden cursar carreras de varios años. Muchas personas que hoy dedican la mayor parte de su jornada a trabajar disponen de poco tiempo para estudiar carreras universitarias. Otras, han adquirido aprendizajes en contextos educativos no formales o informales y consideran una pérdida de tiempo atravesar por un proceso educativo formal, en tanto que podrían evidenciar el logro de los resultados de aprendizaje esperados en uno o más espacios curriculares previstos en la carrera.

Es en este sentido, que los modelos curriculares basados en “*un mismo formato para todos*” dejan afuera a muchas personas que podrían acceder a la educación superior mediante diseños curriculares flexibles.

Al respecto, se advierten experiencias desarrolladas por universidades a nivel internacional tendientes a flexibilizar los trayectos formativos mediante el diseño y la oferta de cursos cortos y diplomaturas alineadas a resultados de aprendizaje previstos en planes de estudio de carreras universitarias que otorgan créditos académicos y que son acumulados o “apilados” por las personas, propiciando rutas alternativas de acceso a la educación superior.

En el mismo sentido, diversas universidades han formalizado instancias evaluativas para el reconocimiento de aprendizajes previos adquiridos en contextos educativos no formales o informales, mediante mecanismos rigurosos de validación de conocimientos, habilidades y competencias evaluables y observables.

I.6.- Las micro credenciales como aporte al aprendizaje a lo largo de la vida

Un último aspecto, pero no menos importante, que la UNESCO (2022, p.10) menciona en el documento de referencia es el aporte de las micro credenciales al aprendizaje a lo largo de la vida:

Eventos recientes como la pandemia por COVID-19 parecieran haber cambiado el foco desde preparar a los ciudadanos no sólo para trabajar en trabajos disruptivos, pero para el aprendizaje a lo largo de la vida. Estudiar por interés, enriquecimiento e involucramiento social es una solución atractiva e incluso un desafío en un mundo donde las posibilidades de ser centenario han incrementado.

Cabe resaltar que *la portabilidad* de la micro credencial es fundamental para su reconocimiento más allá de las fronteras de la propia universidad, cualidad que se vincula con la confianza y transparencia del proveedor de dicha micro credencial.

PARTE II: ORIENTACIONES PARA EL DISEÑO DE MICRO CREDENCIALES

II. 1 Contexto institucional

La UAI se encuentra promediando su Plan Estratégico 2020-2026 que propone la consolidación de un modelo educativo centrado en el desarrollo de competencias profesionales mediante una gestión ágil y orientada al entorno social. La perspectiva ecológica de la educación que promueve el Plan Estratégico propicia un ecosistema educativo en el que convergen diferentes rutas de acceso a la educación superior que ponen en diálogo a la educación formal con la no formal y la informal.

Uno de los desafíos más representativos enunciados en la misión institucional, es la exigencia de abrir su propuesta educativa al conjunto de la comunidad desde una perspectiva inclusiva y de calidad, dirigida a la formación de personas y profesionales competentes para transformar realidades sociales. En este marco, es imperativo el desarrollo de un modelo educativo pertinente que contemple una profunda vinculación de la universidad con el medio en el que se inserta, procurando la construcción de alianzas estratégicas que conformen redes de trabajo colaborativas.

Las micro credenciales representan un recurso que se instala en la agenda de la educación superior para flexibilizar los trayectos formativos, adecuándose a las necesidades de nuevos estudiantes -muchos de ellos primera generación de universitarios- y reducir las barreras de acceso y progreso educativo. El diseño y gestión de micro credenciales en la UAI se ajustará a los criterios conceptuales expuestos en el apartado I de este lineamiento y que se sintetizan en los siguientes elementos centrales que constituyen a una micro credencial:

COMPONENTES DE LAS MICRO CREDENCIALES



II. 2- Alcances de las micro credenciales

Las micro credenciales pueden:

- a) Certificar y validar el logro de resultados de aprendizaje luego de un proceso formativo corto de educación no formal conforme a demandas concretas del contexto socio-productivo.
- b) Certificar y validar resultados de aprendizaje previstos en asignaturas de carreras formales, en cuyo caso otorgan créditos académicos conforme a las previsiones del “Sistema de Reconocimiento de Créditos Académicos” ([link Resolución](#)).

Las micro credenciales pueden ser acoplables y acumular créditos académicos para una carrera, siempre que el plan de estudios contemple la transferencia de los créditos acumulados por el interesado. Al respecto no todos los espacios curriculares de una carrera admiten la transferencia de créditos académicos, conforme se expresa en la grilla curricular.

II.3 Formatos de las micro credenciales ⁴

PROPUESTAS DE EDUCACIÓN NO FORMAL:

FORMATO

1

Alineada a demandas prevalentes del sector socio productivo, sin articulación con la oferta académica formal. ⁵

FORMATO

2

Alineada a intereses o necesidades de la comunidad en general, sin articulación con la oferta académica formal.

FORMATO

3

De alta relevancia profesional para el perfil de graduado de una carrera que si bien no se alinea a resultados de aprendizaje prescriptos en la carrera, otorga créditos académicos para el trayecto formativo flexible previsto en el plan de estudios.

FORMATO

4

Explícitamente orientada al logro de los mismos resultados de aprendizaje previstos en una asignatura de una carrera y que otorgue créditos académicos. A tal fin, es necesario que la propuesta educativa contemple todos los resultados de aprendizaje de la asignatura en consideración.

⁴_ Los 4 formatos previstos pueden desarrollarse en modalidades presencial, mixta, online o a distancia.

⁵_ Si bien el formato 1 no otorga créditos académicos para programas de educación formal, puede ser reconocido en “el suplemento al título” que emite la universidad a estudiantes que realizan otras actividades formativas en la UAI además de las previstas en su plan de estudios.

II. 4 Alianzas con el mundo laboral y el sector productivo

Las micro credenciales son, en muchos casos, soluciones para resolver *la brecha de habilidades* que se identifica entre la educación que ofrecen las instituciones universitarias y las necesidades del mercado laboral. En otros casos, surgen como respuesta a necesidades de *upskilling o reskilling* identificadas en los profesionales que deben intervenir en un contexto laboral en constante cambio, como correlato de las transformaciones tecnológicas propias de la era digital.

También las micro credenciales son oportunidades para expandir innovaciones que resultan de la incorporación de tecnologías digitales en diferentes actividades productivas. En cualquier caso, son las propias empresas las que han avanzado en forma acelerada en el diseño de este tipo de cursos para mejorar el desempeño laboral de sus empleados. Esta tendencia consolidada entre las empresas, paulatinamente se ha ido expandiendo en las universidades e incorporado en su propuesta de extensión, respondiendo así a demandas concretas del sector socio productivo.

En este marco, se advierte una gran oportunidad para el desarrollo de las actividades educativas de las Facultades mediante la construcción de alianzas estratégicas con distintos actores sociales y productivos que potencien el alcance y efectividad de las micro credenciales, a saber:



Este entramado genera múltiples beneficios para todas las partes involucradas: mejora los perfiles laborales, favorece la creación de empleo y la inserción profesional, establece bases para la estandarización de nuevas destrezas y calificaciones que mejoren el desempeño y la productividad.

El desarrollo de un proyecto de esta naturaleza puede adoptar distintos mecanismos de implementación atento a las expectativas y demandas específicas de los actores involucrados. No obstante, las experiencias en marcha y los resultados obtenidos indican que usualmente un proceso de este tipo se perfecciona a partir de un modelo de trabajo común que contempla:

- El relevamiento común de posiciones y calificaciones laborales sobre las que operar y la definición de resultados de aprendizaje en torno a las mismas.
- El desarrollo y/o complementación de los espacios formativos específicos dentro o fuera de los sistemas formales vigentes.
- La puesta en marcha de prototipos y la evaluación de resultados en el terreno.
- El diagnóstico de aquellos casos que ameritan la validación y certificación de habilidades prácticas ya adquiridas por parte de potenciales beneficiarios.

II. 4 Componentes para el diseño de micro credenciales



Conforme a las recomendaciones internacionales para el diseño de micro credenciales, se contemplarán los siguientes componentes:

1. **Denominación de la propuesta:** Se propone un título corto que contemple el logro o resultado esperado.
2. **Destinatario primario del aprendizaje:** Se describe el perfil de estudiante esperado explicitando los conocimientos o habilidades previas requeridas para el logro de los nuevos resultados de aprendizaje previstos en esta propuesta educativa.
3. **Resultados de aprendizaje:** Se definen los resultados de aprendizaje a través de declaraciones que contienen un verbo que expresa una actuación, un contenido u objeto sobre el que el estudiante tiene que actuar y el contexto o las condiciones en las que se producirá la ejecución. Se recomienda redactar los Resultados de Aprendizaje, en términos de oración corta, detallando en forma clara y precisa lo que se espera que pueda demostrar el/la estudiante al finalizar el proceso formativo.
4. **Antecedentes y/o evidencias contextuales que den cuenta de la pertinencia de la propuesta:** Se explicitarán los datos contextuales que evidencian la pertinencia social de la propuesta educativa. Dichos datos serán construidos en base a fuentes confiables y explícitas.
5. **Programación:** Se detallan las actividades de aprendizaje previendo su explícita alineación a los resultados de aprendizaje enunciados. Se describen los recursos didácticos que se utilizarán para facilitar el proceso formativo así como el contexto de estudio (aula presencial, aula virtual, contextos laborales, etc).

6. **Evaluación:** Se detalla con precisión los criterios de evaluación que se considerarán para evaluar el desempeño del estudiante. Los criterios de evaluación expresan las dimensiones de la actuación del estudiante que serán valoradas por el profesor: habilidades cognitivas superiores como argumentación científica, pensamiento crítico, capacidad de autoevaluación; habilidades comunicacionales; habilidades sociales (colaboración, responsabilidad social, pertinencia de sus propuestas o intervenciones); producciones materiales audiovisuales, tecnológicas entre otras; destrezas físicas y manuales. Asimismo, se explicitan las evidencias que deberá producir el estudiante al cierre del curso (la evidencia contempla la producción del estudiante, la retroalimentación del profesor y la autoevaluación final del estudiante como instancia de superación).
7. **Carga horaria:** Se detalla la carga horaria teórica y práctica contemplada, siendo esta última al menos el 60% de la carga horaria total de la propuesta formativa.
8. **Articulación con créditos académicos cuando corresponda:** Se explicita el nombre de la asignatura y los resultados de aprendizaje previstos en la matriz competencial del plan de estudios de la carrera, para dicha asignatura. Asimismo, se identifican la cantidad de créditos académicos que se prevén otorgar a través de la micro credencial, conforme a lo establecido en la grilla curricular de la carrera correspondiente.
9. **Vigencia de la certificación (si correspondiere):** Las micro credenciales pueden tener un vencimiento conforme a la vigencia de los resultados de aprendizaje que se proponen.

Las micro credenciales serán diseñadas en una plataforma institucional que facilitará la validación de las propuestas por las autoridades que deban intervenir en ese proceso (Directores de Carrera, Decanos, Vicerrectorías). Las credenciales de acceso se enviarán por mail a cada Director de Carrera conforme sean solicitadas.

III. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Oliver, B. (2021). Micro-credentials: A learner value framework: Provocation. *Journal of Teaching and Learning for Graduate Employability*, 12(1), 48-51.
- Tehconline.ca (2023). Making Sense of Micro-Credentials. <https://tehonline.ca/tools-trends/making-sense-of%20micro-credentials>
- UNESCO (2022). Towards a common definition of micro-credentials. UNESCO. Paris, France.
- Oliver, B. (2019). Making micro-credentials work for learners, employers and providers. Deakin University