

Modalidad **VIRTUAL**



DIPLOMATURA DE

Seguridad Aplicada en Urbanizaciones Especiales y Clubes de Campo

Gestión Integral de la Seguridad en Entornos Residenciales Privados



+54 9 11 21823616

Duración:

100 hs. (60 hs. sincrónicas y 40 hs. asincrónicas)

Días y horarios:

Del 2 de octubre de 2025 al 30 de abril de 2026. Jueves de 18:00 a 20:30 hs.

Calendario:

2025					
Octubre	2	9	16	23	30
Noviembre	6	13	20	27	
Diciembre	4	11	18		
2026					
Febrero	5	12	19	26	
Marzo	5	12	19	26	
Abril	9	16	23	30	

Modalidad:

Virtual.

Aranceles (*):

Matrícula: \$20000.

Externos: Contado \$255000 ó 6 cuotas de \$50000.

Comunidad UAI y miembros del Círculo Argentino de Seguridad: Contado \$229500 ó 6 cuotas de \$45000.

Extranjeros no residentes en Argentina:

Matrícula: USD 20.

Arancel: Contado USD 250 ó 6 cuotas de USD 50.

(*) En caso de elegir la opción de pago al contado, deberá avisarnos al momento de abonar la matrícula, o dentro del primer mes de cursado a uai.extensionrosario@uai.edu.ar ó al WhatsApp: +54 9 11 2182-3616. Transcurrido ese

período la opción ya no será válida y deberá pagar obligatoriamente las cuotas mensuales según el valor establecido en cada capacitación

(**) Los aranceles de esta actividad comprenden únicamente los conceptos de matrícula y cuota. Todo impuesto, tasa o contribución asociada a los pagos en dólares estadounidenses que pudiera ser aplicada por el país de origen, así como cualquier otra suma que se adicione en virtud de las tarifas vigentes en la entidad bancaria al momento de realizar la transacción, queda a exclusivo cargo del alumno.

Dirigido a:

Personal de Fuerzas de Seguridad Pública y Armada. Personal de Seguridad de Agencias Privadas. Técnicos y Licenciados en Seguridad.

Objetivos:

1. Capacitar a los agentes públicos y de agencias de seguridad privada en las mejores prácticas de seguridad para urbanizaciones y barrios privados.
2. Desarrollar habilidades y conocimientos especializados que permitan a los participantes gestionar eficientemente la seguridad en entornos residenciales.

Enfoque general:

El enfoque proporciona una estructura sólida para la diplomatura, abordando tanto los fundamentos del Seguridad privada aplicada a urbanizaciones, y analizar cómo se desarrollan las tendencias actuales para su correcto estudio. Cada clase se centra en aspectos específicos y prácticos, con una combinación de teoría, ejercicios y discusiones que permiten a los estudiantes desarrollar habilidades esenciales en un período de tiempo relativamente corto.

Resultados de Aprendizaje:

Analizar el marco normativo, histórico y tecnológico de la seguridad privada en urbanizaciones especiales, comprendiendo su evolución y aplicación actual.

Diseñar e implementar planes integrales de seguridad adaptados a entornos residenciales, incorporando análisis de riesgos, protocolos operativos y tecnologías específicas.

Gestionar recursos humanos, físicos y tecnológicos en sistemas de vigilancia y control, aplicando procedimientos de supervisión, patrullaje y monitoreo.

Intervenir eficazmente en situaciones de conflicto y emergencia, utilizando herramientas de negociación, liderazgo, comunicación y manejo de crisis.

Evaluar y mejorar continuamente las estrategias de seguridad implementadas, promoviendo la calidad del servicio, la satisfacción del cliente y la conciencia comunitaria.

Contenidos:

Modulo I: Teórico - enfoque general:

1. Historia de urbanizaciones.
2. Historia de la seguridad privada y tecnología.
3. Legislación nacional, provincial, municipal.
4. Legislación de aplicación en seguridad privada.

Modulo II: Administración en seguridad

1. Contratos y reglamentos.
2. Consignas, procedimientos y protocolos.
3. Análisis de riesgos, Inf. Vulnerabilidad.
4. Estudio de seguridad, auditorias.

Modulo III: Tecnología aplicada a la seguridad

1. SCA e iluminación.
2. CCTV-VSS-CT.
3. Sensores M-E-I-infrarojo.
4. Colocación mantenimiento (preventivo-correctivo) Respaldos- Lab.

Modulo IV: Seguridad y vigilancia I

1. Pilares de la protección - capital humano.
2. Medios físicos (anillos de seguridad) sistemas e integración.
3. Procedimientos - protocolos, control y supervisión.
4. Método de investigación en evento no deseado.

Modulo V: seguridad y vigilancia II

1. Diseños e infraestructura.
2. Control de accesos (fijos y móviles).
3. Patrullas (internas y perimetrales).
4. Bunker-centro de monitoreo

Modelo VI: Resolución de conflictos

1. Conceptos generales de conflicto y negociación. Características del negociador. Escucha activa.
2. Violencia en el lugar de trabajo, empleados deshonestos, control de manifestaciones.
3. Conformidad e inconformidad del cliente.
4. Gestión de incumplimientos operativos. Planilla de conformidad.

Modulo VII: Liderazgo

1. Conceptos generales. Virtudes del líder. Funciones del líder. Motivación. Subordinación.
2. Conceptos del comportamiento humano. Conducta. Temperamento. Carácter. Personalidad. Agresividad. Violencia. Control y persuasión. Comunicación. Respeto y cortesía. Diálogo.
3. Mejora continua - atención al cliente
4. Toma de decisiones - conformidad del cliente.

Modulo VIII: Conocimientos complementarios

1. Plan de contingencias – manejo de crisis.
2. Lucha contra el fuego.
3. Primeros auxilios – RCP y DEA.
4. Intrusión.

Beneficios:

1. Comprender los conceptos fundamentales de seguridad aplicados a urbanizaciones y barrios privados.
2. Analizar los riesgos y amenazas específicos que enfrentan las urbanizaciones y barrios privados.
3. Diseñar e implementar planes de seguridad adaptados a las necesidades de cada urbanización o barrio privado.
4. Conocer las tecnologías y sistemas de seguridad más avanzados utilizados en urbanizaciones y barrios privados.
5. Desarrollar habilidades de gestión de crisis y respuesta ante situaciones de emergencia en entornos residenciales.
6. Promover la colaboración entre los agentes públicos y las agencias de seguridad privada para mejorar la seguridad en urbanizaciones y barrios privados.
7. Evaluar la eficacia de las medidas de seguridad implementadas y proponer mejoras continuas.
8. Fomentar la conciencia comunitaria sobre la importancia de la seguridad en urbanizaciones y barrios privados.

Cuerpo docente:

LIC. CARLOS CASTILLO (Licenciado en Seguridad)

DR. JONATAN EDUARDO VALLEJOS (Abogado)

ING. ALEJANDRO ANDINA (Ingeniero)

DR. GUSTAVO VERA LOPEZ (Abogado)

LIC. JUAN MANUEL TESONE (Licenciado en Seguridad)

LIC. GUSTAVO FOGELMAN (Licenciado en Seguridad)

TEC. EMILIANO VELÁZQUEZ (Técnico en Seguridad)

TEC. DIEGO LOPEZ (Técnico en Seguridad)

Contacto:



uai.extensionrosariouai.edu.ar



Envíanos un mensaje en WhatsApp: +54 9 11 21823616

Universidad Abierta Interamericana

UAI