

**Modalidad VIRTUAL**



**2026**

## DIPLOMATURA EN

# **Gestión del Estrés Laboral y Riesgos Psicosociales en el Trabajo**

## **Prevención, evaluación e intervención en entornos organizacionales.**

(\*) Como requisito general, los participantes deberán contar con estudios secundarios completos o encontrarse cursando los últimos años del nivel medio, garantizando así que dispongan de la formación básica necesaria para sostener procesos de aprendizaje en el marco de la educación continua universitaria, que requieren autonomía, reflexión crítica y aplicación práctica de los contenidos.



+54 9 11 2660 3030 / +54 9 11 5594 9903

**Duración:** 100 horas totales (45 horas virtuales y 55 horas de trabajos prácticos y estudio)

## Días y horarios:

Del 06 de mayo al 02 de septiembre de 2026.

**Miércoles de 18.00 a 21.00 Hs.**

**Modalidad y localización:** Virtual.

## Aranceles:

### Externos:

Matrícula: \$30.000.-

Contado: \$600.000.- o 5 cuotas de: \$120.000.-

### Comunidad UAI\*:

Matrícula: \$30.000.-

Contado: \$420.000.- o 5 cuotas de: \$84.000.-

### Club La nación / Clarín 365\*\*:

Matrícula: \$30.000.-

Contado: \$480.000.- o 5 cuotas de: \$96.000.-

### Extranjeros no residentes en Argentina\*\*\*:

Matrícula: USD 21.-

Contado: USD 500.- o 5 cuotas de USD 100.-

(\*) Alumnos, graduados, y/o familiares directos.

(\*\*) Suscriptores y/o familiares directos de los titulares de las credenciales.

(\*\*\*) Los aranceles de la actividad comprenden únicamente los conceptos de matrícula y cuota. Todo impuesto, tasa o contribución asociada a los pagos en dólares estadounidenses que pudiera ser aplicada por el país de origen, así como cualquier otra suma que se adicione en virtud de las tarifas vigentes en la entidad bancaria al momento de realizar la transacción, queda a exclusivo cargo del alumno.

## Dirigido a:

- Egresados universitarios y/o terciarios de las carreras de licenciados en administración, licenciados en psicología, licenciados y técnicos en Seguridad e Higiene, y de abogacía.
- Estudiantes universitarios avanzados en las licenciaturas en administración en psicología, en Recursos Humanos y tecnicatura y licenciaturas en Seguridad e Higiene, y de abogacía.
- También podrán asistir a la Diplomatura, empleados estatales o privados cuya actividad laboral tenga vinculación con la temática (responsables de áreas de RRHH, sumarios y/o legales).

## ● ..... **Beneficios:**

La presente diplomatura se propone como un espacio académico de extensión universitaria orientado a la formación crítica y aplicada, integrando aportes del derecho laboral, la psicología del trabajo, la sociología, la gestión organizacional y las políticas públicas, con especial énfasis en la prevención y el abordaje institucional de los diferentes riesgos psicosociales en el trabajo.

## **Objetivo general:**

Brindar una formación universitaria integral que permita identificar, comprender, prevenir y abordar las diferentes figuras que componen el abanico de los denominados “riesgos psicosociales en el trabajo”, desde una perspectiva interdisciplinaria, normativa y de derechos humanos.

## **Objetivos específicos:**

- Analizar conceptualmente los riesgos psicosociales en el trabajo y sus distintas manifestaciones.
- Conocer el marco normativo nacional e internacional, con especial énfasis en los Convenios 155 y 190 de la OIT.
- Identificar factores de riesgo, impactos y consecuencias en la salud de las personas y en las organizaciones.
- Desarrollar herramientas para la prevención, detección temprana e intervención institucional.
- Fortalecer capacidades profesionales para el acompañamiento, la gestión de casos y el diseño de políticas organizacionales.

## **Resultados de aprendizaje:**

- Definir y diferenciar las distintas figuras de riesgo psicosocial en el trabajo.
- Interpretar los Convenios 155 y 190 OIT y su articulación con la normativa nacional.
- Reconocer indicadores tempranos de factores de riesgo psicosocial en el trabajo.
- Elaborar propuestas de prevención y actuación adaptadas a distintos ámbitos.
- Analizar casos desde una perspectiva interdisciplinaria y de derechos humanos.
- Fundamentar intervenciones profesionales con sustento teórico y normativo.

## **Resultados esperados:**

- Identificar los diferentes riesgos psicosociales en el trabajo en distintos contextos laborales.
- Analizar críticamente los marcos jurídicos y normativos aplicables.
- Evaluar impactos individuales, organizacionales y colectivos de los riesgos psicosociales en el trabajo.
- Diseñar estrategias de prevención y protocolos de actuación.
- Intervenir profesionalmente en procesos de abordaje institucional.
- Promover entornos de trabajo saludables y seguros.

## Enfoque general:

La entrada en vigencia del Convenio 190 OIT, al referirse específicamente a los riesgos psicosociales derivados de las problemáticas de violencia y acoso en el mundo del trabajo significará una nueva apertura hacia esta área de riesgos laborales que, hasta ahora, ha venido siendo soslayada por la normativa de Riesgos del Trabajo y obligará tanto a los empleadores como al sistema de las ARTs a implementar su efectivo abordaje.

En ese contexto, junto con los postulados del Convenio 155 OIT, la incorporación de la salud laboral como uno de los pilares de la propia OIT, así como los cambios producidos en el CIE11 nos brindan la confianza de poder enfrentar el desafío que ello conlleva, se ofrecerán los elementos teóricos y técnicos fundamentales que favorezcan la visibilidad de los riesgos psicosociales en las organizaciones de tal manera que permitan elaborar un abordaje para una gestión proactiva de los Factores de Riesgo Psicosocial, dirigiendo los esfuerzos comunes hacia organizaciones saludables.

## Contenidos:

### **Módulo 1. LOS RIESGOS PSICOSOCIALES (15 Hs.):**

- Generalidades, El trabajo como realidad multidimensional.
- Los riesgos para la salud provenientes del medio ambiente laboral.
- Evolución del concepto de salud y su relación con el trabajo.
- Diferentes definiciones y conceptos.
- Principales características de los RPST. Diferencias con los riesgos "tradicionales"
- Principales factores de riesgo.
- Los principales modelos de análisis utilizados en la actualidad.

### **Módulo 2. EL ESTRÉS LABORAL (20 Hs.):**

- Modelos teóricos.
- Tipos de estrés.
- Diferentes causas o fuentes del estrés laboral.
- Efectos a corto y largo plazo.
- Estrategias de intervención.

### **Módulo 3. VIOLENCIA LABORAL Y EL CONVENIO 190 OIT (15 Hs.):**

- Marco normativo. El Convenio 190 OIT.
- Principales aspectos conceptuales.
- Alcance de la tutela.
- Algunos datos estadísticos de la OAVL.
- Violencia en el lugar de trabajo vs violencia laboral
- Los principales desafíos de implementación.

## **Módulo 4. MOBBING: ACOSO PSICOLÓGICO EN EL ÁMBITO LABORAL. (20 Hs.)**

Concepto. ¿Qué se entiende por mobbing? Desarrollo de la figura.

Tipología. ¿Cuántas clases de mobbing podemos encontrarnos?

Fases del proceso de hostigamiento. Diferentes modelos.

Principales conductas tipificadas por la doctrina especializada.

El caso de France-Telecom

Principales “perfiles” de victimarios, víctimas y entorno. Psicópatas, mediocres, etc.

Las consecuencias para los trabajadores. Diferentes aspectos.

Abordaje organizacional.

## **Módulo 5. ACOSO SEXUAL EN EL ÁMBITO LABORAL (20 Hs.):**

Conceptualización. ¿Qué se entiende por acoso sexual en el lugar de trabajo?

Acoso sexual y acoso por razón de género o sexo. Diferencias.

Tipos de acoso sexual en el trabajo.

Normativa y prevención.

Algunos datos estadísticos de la OAVL.

## **Módulo 6. OTROS RIESGOS PSICOSOCIALES: (10 Hs.)**

Burnout (síndrome de desgaste profesional). Su encaadre como patología de origen exclusivamente laboral.

El denominado síndrome de Bore-out.

Los workaholics.

El fenómeno del Karoshi. La muerte por exceso de trabajo.

Otros RPST. Inseguridad laboral. Conciliación familia-trabajo. Nuevas formas de trabajo.

Adicciones y otros problemas de salud. El suicidio como riesgo psicosocial.

## **Módulo 7. LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL MARCO DE LA LRT: (10 Hs.)**

Principales características del sistema de Riesgos del Trabajo en Argentina.

Vacíos regulatorios o exclusiones deliberadas.

La odisea de reclamar los RPST en el actual sistema.

Desafíos.

## **Módulo 8. BUENAS PRÁCTICAS LABORALES (10 Hs.)**

Qué se entiende por “buenas prácticas laborales”-

Sus nexos con la Responsabilidad Social Empresaria.

Las “empresas saludables”. Características. Beneficios para el empleador.

Algunos lineamientos para construir organizaciones saludables.

## **Calendario de encuentros:**

06/05, 13/05, 20/05, 27/05, 03/06, 10/06, 24/06, 01/07, 08/07, 15/07, 05/08,  
12/08, 19/08, 26/08, 02/09.

## Metodología:

La diplomatura se desarrollará bajo modalidad virtual sincrónica, combinando:

- Clases expositivas con soporte audiovisual,
- Análisis de casos,
- Debates guiados,
- Trabajo en grupos,
- Actividades asincrónicas complementarias.

Se promoverá una metodología participativa, reflexiva y orientada a la aplicación práctica de los contenidos.

## Evaluación:

La evaluación será continua e integradora, e incluirá:

- Participación en clases y actividades,
- Resolución de consignas y análisis de casos,
- Elaboración de un Trabajo Integrador Final, individual o grupal.

La aprobación requerirá el cumplimiento de los criterios académicos y de asistencia establecidos por la institución.

## Bibliografía:

- Abajo Olivares, F.J. (2016). Mobbing. Acoso psicológico en el ámbito laboral. Abeledo Perrot
- Organización Internacional del Trabajo (2019). Convenio sobre la violencia y el acoso, 2019 (núm. 190). OIT.
- Organización Internacional del Trabajo (2019). Recomendación sobre la violencia y el acoso, 2019 (núm. 206). OIT.
- Organización Internacional del Trabajo. Convenio sobre salus y seguridad de los trabajadores, (núm. 155). OIT.
- Hirigoyen, M.-F. (2001). El acoso moral en el trabajo. Paidós.
- Dejours, C. (2015). El sufrimiento en el trabajo. Topía.
- Leymann, H. (1996). Mobbing and psychological terror at workplaces. Violence and Victims.
- Gil-Monte, P. R. (2012). \*El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout)\*. Pirámide.
- Hirigoyen, M.-F. (1998). \*El acoso moral: El maltrato psicológico en la vida cotidiana\*. Paidós.
- Organización Mundial de la Salud. (2021). \*Entornos laborales saludables: Fundamentos y marco global de acción\*.
- Sauter, S. L., Murphy, L. R., & Hurrell, J. J. (1990). \*Psychosocial and organizational factors\*. American Psychological Association.

(Se incorporará bibliografía complementaria actualizada durante la cursada).

## Director:

**Francisco Javier Abajo Olivares.** Abogado.

Lic. en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid. Desde 1993 ejerce en Buenos Aires como abogado y mediador prejudicial.

Especialista en violencia laboral y conflictos organizacionales.

Docente invitado y Director de diversas Diplomaturas en diferentes universidades públicas y privadas tanto nacionales como en el exterior.

Es autor del libro “Mobbing. Acoso psicológico en el ámbito laboral”. (Abeledo Perrot. Buenos Aires, 4<sup>a</sup> edición, 2016) y de numerosos artículos sobre la problemática de la violencia laboral.

