

Modalidad **VIRTUAL**



CURSO SOBRE

Colaboración Humano - IA para Roles No Técnicos

Formación práctica para transformar tu desempeño con la IA generativa



+54 9 11 21823616

Duración:

40 hs. (12 hs. sincrónicas – 28 hs. asincrónicas)

Días y horarios:

Del 22 de mayo al 26 de junio. Viernes de 19:00 a 21:00 hs.

Calendario de encuentros:

Mayo			22	29
Junio	5	12	19	26

Modalidad:

Virtual.

Aranceles (*):

Matrícula: \$40000.

Externos: Contado \$135000 ó 2 cuotas de \$75000.

Comunidad UAI: Contado \$94500 ó 2 cuotas de \$52500.

Extranjeros no residentes en Argentina (**):

Matrícula USD 20.

Arancel: Contado USD 80 o 2 cuotas de USD 50.

(*) En caso de elegir la opción de pago al contado, deberá avisarnos al momento de abonar la matrícula, o dentro del primer mes de cursado a uai.extensionrosario@uai.edu.ar ó al WhatsApp: +54 9 11 2182-3616. Transcurrido ese período la opción ya no será válida y deberá pagar obligatoriamente las cuotas mensuales según el valor establecido en cada capacitación.

(**) Los aranceles de esta actividad comprenden únicamente los conceptos de matrícula y cuota. Todo impuesto, tasa o contribución asociada a los pagos en dólares estadounidenses que pudiera ser aplicada por el país de origen, así como cualquier otra suma que se adicione en virtud de las tarifas vigentes en la entidad bancaria al momento de realizar la transacción, queda a exclusivo cargo del alumno.

Dirigido a:

- Alumnos y actores del sector turístico y hotelero.

- Estudiantes universitarios de cualquier carrera que deseen prepararse para un mercado laboral atravesado por IA.
- Profesionales en actividad, sin formación técnica específica en IA, que quieran integrar estas herramientas a su práctica.
- Trabajadores administrativos, roles de soporte, mandos medios y responsables de equipos.
- Emprendedores, consultores y personas en búsqueda de empleo que busquen diferenciarse mediante habilidades Humanas + IA.

Enfoque general:

El acelerado avance de la inteligencia artificial generativa está transformando la manera en que las personas analizan información, producen contenidos, toman decisiones y colaboran en sus lugares de trabajo. Las herramientas basadas en modelos de lenguaje se han vuelto accesibles para cualquier persona con conexión a internet, independientemente de su formación técnica.

Este contexto presenta una paradoja: mientras que las organizaciones demandan cada vez más profesionales capaces de trabajar con IA de manera responsable y estratégica, la mayor parte de la oferta formativa se concentra en aspectos técnicos y no en el uso profesional cotidiano que requieren roles administrativos, mandos medios, estudiantes universitarios y profesionales de áreas no tecnológicas.

Este programa se propone abordar esa brecha: formar en el uso inteligente, ético y humanamente sostenible de la IA para potenciar las habilidades blandas (comunicación, pensamiento crítico, resolución de problemas, trabajo en equipo, toma de decisiones) que hoy son un diferencial clave de empleabilidad.

Objetivos:

- Comprender el funcionamiento general de la IA generativa y su impacto en roles no técnicos.
- Dialogar y colaborar con IA mediante técnicas de prompting claras, estructuradas y eficaces.
- Validar información generada por IA, detectar errores, sesgos y alucinaciones, y tomar decisiones informadas.
- Mejorar la comunicación profesional (mails, informes, presentaciones, mensajes internos) con apoyo de IA, sin perder la voz propia.
- Aumentar la productividad personal y la visibilidad profesional dentro de equipos y organizaciones.
- Aplicar la IA a la resolución de problemas, generación de ideas y planificación de acciones.
- Optimizar la colaboración en equipos mediante IA en reuniones, acuerdos y trabajo asincrónico.
- Diseñar un sistema personal ético y sostenible de trabajo asistido por IA

Beneficios:

Mejora inmediata del desempeño laboral, al aprender a usar la IA para escribir mejor, organizar información, preparar reuniones, analizar problemas y tomar decisiones con más claridad.

Aumento de la visibilidad profesional, gracias a una comunicación más clara, reportes más sólidos y una mayor capacidad de aportar valor en equipos y proyectos.

Autonomía digital y mayor productividad, mediante el dominio de técnicas de prompting, validación crítica y diseño de un sistema personal de trabajo asistido por IA.

Diferenciación competitiva en el mercado laboral, al incorporar habilidades Human+IA que hoy demandan empresas, instituciones educativas y organizaciones de todos los sectores, sin necesidad de formación técnica.

Resultados de Aprendizaje:

- Aplicarán técnicas de prompting profesional para interactuar con IA generativa de manera clara, estructurada y eficiente, produciendo textos, análisis y contenidos de calidad profesional.
- Evaluarán críticamente la información generada por IA, identificando errores, sesgos, alucinaciones y límites, y tomando decisiones fundamentadas en criterios éticos y profesionales.
- Mejorarán su comunicación laboral y académica, utilizando la IA para estructurar informes, presentaciones, correos y mensajes internos sin perder su voz personal ni su responsabilidad autoral.
- Integrarán la IA en la resolución de problemas reales, utilizando herramientas asistidas por IA para generar ideas, diseñar planes de acción, analizar datos cualitativos y organizar tareas.
- Colaborarán más eficazmente en equipos, aplicando IA para preparar reuniones, documentar acuerdos, coordinar tareas y fortalecer la comunicación asincrónica en contextos profesionales.

Contenidos:

Módulo 1 - Introducción, miedo a la IA y método de trabajo

- IA generativa: qué es, cómo funciona a nivel conceptual y qué puede/no puede hacer.
- Impacto de la IA en roles no técnicos y en el mercado laboral.
- Miedos frecuentes: reemplazo, error, dependencia, exposición, pérdida de control.
- Enfoque Humano + IA: la IA como herramienta de apoyo al criterio humano.
- Método de trabajo con IA: contexto, rol, tarea, criterios, iteración y validación.
- Demostraciones prácticas iniciales aplicadas a tareas cotidianas.

Módulo 2 - El arte de dialogar con la IA (prompting profesional)

- La IA como conversación, no como comando: importancia del lenguaje.
- Componentes del diálogo profesional con IA: contexto, rol, tarea y criterios de calidad.

- Ingeniería de instrucciones para no técnicos (prompting aplicado).
- Iteración: cómo refinar respuestas y pedir mejoras sucesivas.
- Estructuras de prompts replicables para correos, informes y presentaciones.
- Ejercicios de antes y después: comparación entre pedidos vagos y pedidos profesionales.

Módulo 3 – Validación, criterio y toma de decisiones asistida

- Verosimilitud, coherencia y contexto: primeras barreras de control.
- El Triángulo de Validación Humana: verosimilitud, verificación y alineación profesional.
- Sesgos, alucinaciones y límites de la IA: por qué no puede reemplazar el juicio humano.
- Decisiones de bajo, medio y alto riesgo: usos apropiados y no apropiados.
- Criterios para decidir cuándo confiar, cuándo dudar y cuándo descartar una sugerencia de IA.
- Casos prácticos de análisis y revisión crítica de contenidos generados por IA.

Módulo 4 – Visibilidad profesional y productividad aumentada con IA

- IA como apoyo a la comunicación profesional escrita: mails, informes, notas internas.
- Claridad, estructura, tono y adecuación al destinatario.
- Uso de IA para sintetizar información, organizar ideas y mejorar presentaciones.
- Visibilidad profesional: reportes, actualizaciones de avance y comunicación con jefaturas.
- Tono humano vs. texto artificial: cómo mantener la propia voz profesional.
- Casos prácticos de transformación de contenidos reales de los participantes.

Módulo 5 – Resolución de problemas y creatividad asistida

- La IA como co-pensador: ampliación de perspectivas y alternativas.
- Formas de pensamiento asistido: exploratorio, analítico, generativo y prospectivo.
- Herramientas clásicas potenciadas por IA: 5 porqués, análisis causa-efecto, escenarios, matriz de riesgos.
- Generación de ideas y desbloqueo creativo en contextos laborales.
- Diseño de planes de acción asistidos por IA.
- Trabajo sobre problemas reales propuestos por los participantes.

Módulo 6 – Colaboración y trabajo en equipo asistida por IA

- IA aplicada a la comunicación interna y a la coordinación en equipos.
- Mejora de reuniones: definición de agendas, objetivos, minutas y acuerdos.
- Trabajo asincrónico eficiente: mensajes claros, trazabilidad de acuerdos y seguimiento.
- Definición de roles, responsabilidades y acuerdos operativos (incluyendo matrices RACI).
- Prácticas para preparar y ensayar conversaciones difíciles con apoyo de IA.
- Reflexión sobre límites éticos y relacionales en el uso de IA en contextos de equipo.

Módulo 7 – Integración, ética y autonomía digital (Humano + IA)

- Competencias del profesional Humano + IA: claridad operativa, criterio ético e integración productiva.
- Buenas prácticas de uso profesional de IA: transparencia, responsabilidad final, tono humano, verificación.

- Límites y riesgos: alucinaciones, dependencia, pérdida de voz personal, uso inapropiado, datos sensibles.
- Sistema Personal Humano + IA (SPHIA): organización de tareas, prompts recurrentes y hábitos diarios.
- Diseño del Plan Personal de Integración con IA (PPPIA).
- Cierre reflexivo: proyección profesional y rol de la IA en el desarrollo de carrera.

Evaluación:

Como instancia de cierre, cada participante elaborará un Plan Personal de Integración con IA, en el que:

- Identificará tareas críticas de su rol o contexto (académico o laboral).
- Definirá cómo la IA puede apoyar dichas tareas (tipos de prompts, momentos de uso, límites).
- Establecerá un protocolo de validación y criterios éticos para su uso.
- Diseñará hábitos diarios y semanales de trabajo Human+IA.
- Este plan funcionará como evidencia de aprendizaje y, al mismo tiempo, como herramienta concreta para su futura actividad profesional.

Dictantes:

LAURA VILOSIO

Lic. en Ciencia Política - Experta en temas de liderazgo, comunicación y gestión de conflictos. Magister en Integración y Cooperación Internacional. Posgrado en Política y Gestión Universitaria Docente de grado y posgrado por más de 20 años. Miembro de la Comisión Académica y docente de la Especialización en Ingeniería de los Recursos Humanos, Facultad de Ingeniería (UNR). Codirectora de Metaempresarial (Capacitación y Consultoría)

MARTA GRACIELA CABEZA

Licenciada en Relaciones Internacionales. Magister en Integración y Cooperación Internacional (UNR). Profesional independiente y docente universitaria con amplia trayectoria en comunicación, negociación, trabajo en equipo y gestión de conversaciones difíciles. Codirectora de Metaempresarial (Capacitación y Consultoría).

Contacto:



uai.extensionrosario@uai.edu.ar



Envíanos un mensaje en WhatsApp: +54 9 11 21823616